

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRAMITE:	
ASESORAMIENTO JURÍDICO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
BRINDAR EL SERVICIO DE ASESORÍAS JURÍDICAS A LA CIUDADANÍA EN LAS DIVERSAS ÁREAS DEL DERECHO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH/ZUM/AJ		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ul style="list-style-type: none"> • LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. TÍTULO IV, CAPÍTULO DÉCIMO, ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XII. REFORMAS Y ADICIONES • BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO 2026; ART.193 FRACCIÓN XII. 		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO NECESITA UNA ASESORÍA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
FORMATO ÚNICO DE ASESORÍAS JURÍDICAS DE LA DEFENSORÍA	SI	N/A	-LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. TÍTULO IV, CAPÍTULO DÉCIMO, ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XII. REFORMAS Y ADICIONES -BANDO MUNICIPAL DE ZUMPANGO 2026; ART.193 FRACCIÓN XII.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.-ACUDIR PRESENCIALMENTE A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. 2.-SOLICITA A LA DEFENSORÍA UNA ASESORÍA JURÍDICA. 3.-SE BRINDA LA ASESORÍA, EXPONRIENDO DIVERSAS OPCIONES E INSTANCIAS A RECURRIR. 4.-REGISTRO DE VISITA Y LLENADO DE FORMATO DE ASESORÍA.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	N/A			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. MARÍA DEL CIELO SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ			
DOMICILIO				
CALLE	VIADUCTO BICENTENARIO KM 11		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	BARRIO SAN MIGUEL	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 HRS Y SÁBADOS DE 8:40 A 13:00 HRS	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
551	1001054	N/A	derechos25humanos@gmail.com	
N/A	N/A	N/A	derechoshumanos@zumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	FORMATO ÚNICO DE ASESORÍAS JURÍDICAS DE LA DEFENSORÍA (ANEXO I)			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONE ES CONFIDENCIAL?
RESPUESTA:	SÍ, LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA DURANTE LA ASESORÍA ES TRATADA CON CONFIDENCIALIDAD.
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDO RECIBIR ASESORÍA SI NO SOY DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO?
RESPUESTA:	SÍ, EL SERVICIO PUEDE BRINDARSE A CUALQUIER PERSONA QUE LO SOLICITE.
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENEN ABOGADOS DE OFICIO?
RESPUESTA:	NO, SOLO SE OFRECE LA ASESORÍA Y SE SUGIERE A QUE INSTANCIA ACUDIR
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  LIC. MARÍA DEL CIELO SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO.	VISTO BUENO:  LIC. MARÍA DEL CIELO SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/04/2026.
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027

ANEXO 1.

"2026. Año del Humanismo
Mexicano en el Estado de México".



ZUMPANGO
La transformación continúa



CODHEM
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO DE ASESORIA			
NOMBRE:	FECHA:	HORA:	
DOMICILIO:	EDAD:	GÉNERO: H () M () Otro ()	
COLONIA:	C.P.:	TELÉFONO:	
MUNICIPIO:	OCCUPACION:	NACIONALIDAD:	
ENTIDAD:	CORREO ELECTRÓNICO:		

SÍNTESIS DE LOS HECHOS

PROGRAMA DE ATENCIÓN			
Agravio a periodistas y comunicadores sociales		Contra la Discriminación	Trata de Personas y Desaparición Forzada
Atención a Personas Migrantes		Sistema Penitenciario	Atención Empresarial
Atención Víctimas del Delito		Visitas Itinerante	Personas con Discapacidad
Pueblos Originarios		Violencia Escolar	Atención a la Familia
Medio Ambiente sano y Ecológicamente Equilibrado		Igualdad de Género	
EXISTE DENUNCIA:	SI () NO ()	PORQUE:	
No. CARPETA DE INVESTIGACION:		DELITO:	
No. CAUSA PENAL:		JUZGADO:	

EN QUE CONSISTIO LA ASESORIA

OBSERVACIONES

NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA UBICARIA

NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



"2026. Año del Humanismo
Mexicano en el Estado de México".



FORMATO DE ASESORIA			
NOMBRE:	FECHA:	HORA:	
DOMICILIO:	EDAD:		GENERO: H () M () Otro ()
	COLONIA:	C.P.:	TELEFONO:
MUNICIPIO:	OCCUPACION:	NACIONALIDAD:	
ENTIDAD:	CORREO ELECTRONICO:		

SINTE SIS DE LOS HECHOS

PROGRAMA DE ATENCION			
Agravio a periodistas y comunicadores sociales	Contra la Discriminación	Trata de Personas y Desaparición Forzada	
Atención a Personas Migrantes	Sistema Penitenciario	Atención Empresarial	
Atención Víctimas del Delito	Visitaduría Itinerante	Personas con Discapacidad	
Pueblos Originarios	Violencia Escolar	Atención a la Familia	
Medio Ambiente sano y Ecológicamente Equilibrado	Igualdad de Género		
EXISTE DENUNCIA:	SI () NO ()	PORQUE:	
No. CARPETA DE INVESTIGACION:	DELITO:		
No. CAUSA PENAL:	JUZGADO:		

EN QUE CONSISTIO LA ASESORIA

OBSERVACIONES

NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA USUARIA

NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA